

DIE QUALITÄTSPOLITIK

Das Grundprinzip, auf dem die Qualitätspolitik von Micromax Snc di Cazzin Sigfrido & C. S steht , ist

"die maximale Zufriedenheit des Kunden und der interessierten Parteien unter Berücksichtigung der gegenseitigen Erwartungen und Anforderungen, die dank der hohen Qualität der Bearbeitung von Aluminium und Magnesium erreicht wurden".

Durch die systematische Einführung eines Qualitätsmanagementsystems in Übereinstimmung mit den Anforderungen der UNI EN ISO 9001:20015, mit dem Ziel, die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen fortzusetzen.

Deshalb bedeutet es das:

1. Wir müssen uns auf der Suche nach "Ad-hoc"-Lösungen in Übereinstimmung mit den geltenden verbindlichen Standards kontinuierlich verbessern. Die Fähigkeit zur kontinuierlichen Verbesserung wird nicht nur durch die Überprüfung der Erreichung der in der Prozesspolitik festgelegten Ziele gemessen, sondern auch durch die Bewertung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses, dessen Wert vom Management bei der Überprüfung des Qualitätssystems unter Berücksichtigung von Marktsituationen und Kundenerwartungen ermittelt wird.
2. Der Kunde und die interessierten Parteien müssen stets in höchstem Maße berücksichtigt werden, und wir alle müssen unsere Aufmerksamkeit auf die Befriedigung der gegenseitigen Anfragen und die Interpretation der gegenseitigen Bedürfnisse richten, damit sie in Dienstleistungen umgesetzt werden können, die den Erwartungen aller zunehmend entsprechen.
3. Die Fähigkeit, zur Kundenzufriedenheit zu arbeiten, kann anhand der Anzahl der direkten und indirekten Indikatoren sowie durch die Überprüfung der Erreichung der in der Prozesspolitik festgelegten Ziele gemessen werden. Das Management wird den Wert dieser Indikatoren während der Überprüfung des Qualitätssystems quantifizieren, so dass sie relevant, angemessen und den Marktsituationen und Kundenerwartungen entsprechend sind.
4. Qualität ist eine persönliche Verantwortung und Verpflichtung aller, und deshalb ist es die genaue Pflicht der Prozessmanager und jedes Mitarbeiters, daran zu arbeiten, dass die Grundlagen geschaffen werden, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument dargelegten Ziele, die sich auf Prozesse beziehen, und die Ziele, die regelmäßig im Management Review definiert werden, systematisch erreicht werden. Zu diesem Zweck ist es von grundlegender Bedeutung, den Inhalt der Verfahren des Qualitätssicherungssystems zu beachten, deren Anwendungsebene mit den FINISHED PERFORMANCE INDICATORS gemessen wird. Das Management wird den Wert dieser Indikatoren bei der Überprüfung des

Qualitätssicherungssystems ermitteln und kann bei dieser Gelegenheit beschließen, weitere Indikatoren zu identifizieren (und zu quantifizieren).

Die Unternehmensleitung verpflichtet sich formell, eine systematische und dokumentierte Überprüfung des Qualitätssicherungssystems durchzuführen, um sicherzustellen, dass es weiterhin angemessen und wirksam ist, um den Anforderungen der Referenznorm, den in der Qualitätspolitik des Unternehmens formulierten Zielen, den in der Prozesspolitik definierten Zielen und denen, die von Zeit zu Zeit während der Überprüfung selbst definiert werden, gerecht zu werden. Die Überprüfung ist der institutionelle Anlass, bei dem die Messkriterien für jeden identifizierten Indikator festgelegt werden und die erforderlichen Ressourcen und die am besten geeigneten und geeigneten Mittel zur Verfügung gestellt werden, damit die beteiligten Prozessmanager arbeiten können, damit die festgelegten Ziele erreicht werden können. Die Geschäftsleitung ist sich bewusst, dass der Beitrag jedes einzelnen Mitarbeiters für die Erreichung der Unternehmensziele von grundlegender Bedeutung ist, und hat zu diesem Zweck spezifische Aufgaben und Verantwortlichkeiten zugewiesen. Die Geschäftsleitung setzt sich dafür ein, in Aus- und Weiterbildung zu investieren, um die besten Voraussetzungen zu schaffen, damit jeder Mitarbeiter seine Tätigkeit selbstständig ausüben kann und weiß, wie viel seine Tätigkeit dazu beiträgt und wichtig ist, um die Qualitätsziele zu erreichen.